

Hygiene- leitfaden

für die Durchführung von Messen, Ausstellungen,
Kongressen und weiteren Veranstaltungen auf dem
Gelände der Hamburg Messe und Congress

– Betriebsbereich Messegelände –

Inhalt

1.	Rahmenbedingungen	4
2.	Einleitung	4
3.	Allgemeine Informationen zum Messegelände und zum CCH – Congress Center Hamburg	5
4.	Schutzmaßnahmen	6
4.1.	Wahrung des Abstandgebotes zwischen den Teilnehmenden	6
4.1.1.	Zugangsbereiche	7
4.1.2.	Kontrolle der Personenzahl / des Abstandgebotes in den Hallen	7
4.1.3.	Weitere Bereiche mit erhöhtem Besucheraufkommen	8
4.2.	Maskenpflicht	9
4.3.	Ausschluss von Teilnehmenden mit COVID-19-Erkrankungssymptomen	9
4.4.	Einreise aus Risikogebieten	9
4.5.	Schaffung von zusätzlichen Möglichkeiten zur Handhygiene	10
4.6.	Registrierung aller Veranstaltungsteilnehmenden	10
4.7.	Information aller Teilnehmenden über die geltenden Sicherheits- und Hygienevorschriften	11
4.8.	Reduktion der Übertragungsmöglichkeiten durch Schmierinfektionen	12
4.9.	Umgang mit auftretenden Verdachtsfällen und Verstößen	13
4.10.	Schutz der eigenen Mitarbeiter und der Mitarbeiter der HMC-Partner durch SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandards	14
4.11.	Weitere Maßnahmen	14
5.	Kongresse	14
5.1.	Catering bei Kongressen	14
5.1.1.	Bankettbestuhlung	15
6.	Empfehlungen für den Bau und Betrieb des Messestandes gemäß den aktuellen Hygienebedingungen	15
7.	Betrachtung der „last Mile“ und Abstimmung mit dem ÖPNV	16
8.	Gastronomie	16
9.	Kontrolle der Einhaltung der Hygienemaßnahmen	17
10.	Verantwortung	17
	Anlagen	18

Änderungsverzeichnis

Änderungen seit der Version vom 23.09.2020

- Titelblatt** Ergänzung des Untertitels um „Ausstellungen und weitere Veranstaltungen“.
- Gesamtes Dokument** Ersetzen des Begriffs „Mund-Nasen-Schutz“ / „Mund-Nasen-Bedeckung“ durch „medizinische Maske“.
- Punkt 1.** Ergänzung, dass die jeweilige Fassung der HmbSARS-CoV-2-EindämmungsvO die Grundlage des Hygieneleitfadens bildet, sowie die ergänzenden Vorschriften. Hinzufügen des gesamten letzten Absatzes.
- Punkt 3.** Umfangreiche Ergänzungen zur Lüftung der Messehallen.
- Punkt 4.1.2.** Streichung des Begriffs „in angrenzenden Räumen“ im Bezug auf die Personenzählanlage.
- Punkt 4.1.3.** Zutrittskontrolle: Entfernen des Unterpunktes „Mund-Nasen-Schutz für Personal und Besucher“.
Garderobe: Entfernen des Unterpunktes „Mund-Nasen-Schutz für Personal und Besucher“.
WC-Anlagen: Erhöhung der Personenkapazität auf 2-8 Personen.
Fahrtreppen: Entfernen des Unterpunktes „Standplatzmarkierung auf mitlaufenden Bändern“.
Hallenzugänge: Entfernen des Unterpunktes „Maskenpflicht“.
Skywalk: Entfernen des Unterpunktes „Maskenpflicht“.
- Punkt 4.2.** Ergänzung des Gültigkeitsdatums. Erweiterung des Bereichs um alle geschlossenen Räume.
Ergänzungen zur Definition von medizinischen Masken.
Ergänzung des Unterpunktes zu Personen zwischen sieben und 14 Jahren.
Streichen des Unterpunktes zu Ausnahmeregelungen.
Streichen des Unterpunktes zum Einsatz von technischen Vorrichtungen als Ersatz für die Maskenpflicht.
- Punkt 4.4.** Anpassung des Zeitraums von 14 auf zehn Tage.
Ersetzen des Wortes „Definition“ durch „Auflistung“.
- Punkt 4.6.** Ergänzung des dritten Unterpunktes um den letzten Satz zur Kontaktdatenerfassung bei Messen.
Änderung des letzten Unterpunktes in „die vom RKI geführte Liste“.
Aktualisierung des Datums.
Ergänzung der Plausibilitätsprüfung.
- Datenschutz-hinweise**
- Punkt 4.11.** Neu
- Punkt 5.** Aktualisierung der Teilnehmerzahl auf 50.
Ergänzung der Einschränkung „Zweck der Unterhaltung“.
Streichung der Begrenzung „100 Teilnehmer“ im letzten Absatz.
Ergänzung der Veranstaltungsteilnehmenden um Versammlungsteilnehmende.
Aktualisierung zum Thema Maskenpflicht.
- Punkt 5.1.** Ergänzung, dass der Verzehr von Speisen und Getränken nur an festen Sitzplätzen stattfinden darf.
- Punkt 5.1.1.** Aktualisierung des gesamten Punktes.
- Punkt 6.** Änderung der Überschrift in „Empfehlungen“.
Komplette Überarbeitung des Punktes sprachlich und inhaltlich.
- Anlage 2** Änderung der Überschrift in „Empfehlungen“.
Komplette Überarbeitung des Punktes sprachlich und inhaltlich.

1. Rahmenbedingungen

Die Freie und Hansestadt Hamburg hat mit der Hamburgischen SARS-CoV-2-Eindämmungsverordnung (HmbSARS-CoV-2-EindämmungsVO) eine Verordnung zur Eindämmung der Ausbreitung des Coronavirus SARS-CoV-2 erlassen. Diese Verordnung in ihrer jeweiligen Fassung sowie etwaige ergänzende Vorschriften (z.B. Allgemeinverfügungen) bilden die Grundlage für diesen Hygieneleitfaden der Hamburg Messe und Congress (nachfolgend „HMC“ genannt). Die Verordnung in ihrer aktuellen Version findet sich hier: www.hamburg.de/allgemeinverfuegungen

Die Hamburg Messe und Congress kann diesen Hygieneleitfaden jederzeit nach billigem Ermessen ändern, z.B. erweitern, ergänzen und/oder modifizieren, um ihn insbesondere der jeweiligen aktuellen Lage anzupassen. Diese Änderungen werden mit ihrer Veröffentlichung unter www.hamburg-messe.de/hygieneleitfaden verbindlich.

2. Einleitung

Die Hamburg Messe und Congress hat auf Grundlage der aktuellen HmbSARS-CoV-2-EindämmungsVO der Freien und Hansestadt Hamburg ein Hygiene- und Infektionsschutzkonzept (Hygieneleitfaden) erarbeitet, um die Sicherheit aller Teilnehmenden auf Messen, Ausstellungen, Kongressen und weiteren Veranstaltungen sicherzustellen. Dies beinhaltet Maßnahmen zur Personenbegrenzung auf dem Gelände und in den Hallen der Hamburg Messe, Hygieneregeln und weitere technische und organisatorische Maßnahmen zum Infektionsschutz.

Diese Vorgaben und Maßnahmen werden an die aktuellen Entwicklungen und die jeweils gültige HmbSARS-CoV-2-EindämmungsVO angepasst. Die Hamburg Messe und Congress orientiert sich an den Hygieneregeln der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (www.infektionsschutz.de), die Bürgerinformationen zu COVID-19 zur Verfügung stellt.

3. Allgemeine Informationen zum Messegelände und zum CCH – Congress Center Hamburg

Die Hamburg Messe und Congress bewirtschaftet sowohl das Messegelände als auch das CCH – Congress Center Hamburg. Dieser Hygieneleitfaden befasst sich im Speziellen mit Messen und Veranstaltungen auf dem Messegelände. Das Messegelände verfügt über elf Hallen, vier Eingangsgebäude, das Verwaltungsgebäude der Hamburg Messe und Congress sowie ein Freigelände. Die Hallen werden bei Messen, Ausstellungen, Kongressen und sonstigen Veranstaltungen einzeln oder in diversen Kombinationen genutzt. Die Hamburg Messe und Congress betreibt Messehallen und Gebäude unterschiedlichen Alters, sodass unterschiedliche technische Voraussetzungen in einigen Hallen zu berücksichtigen sind.

Hallenbeschreibungen:

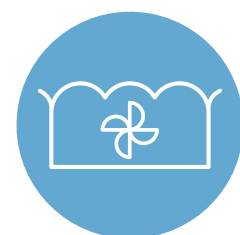
Halle	Fläche in m ²	Höhe ¹ ca. in m	Anmerkungen
A1	9.937	22	
A2	3.657	13	
A3	8.490	13	
A4	8.347	22	
B1 EG	3.517	6,5	Halle ist doppelgeschossig
B1 OG	2.892	7	Halle ist doppelgeschossig
B2 EG	4.126	6 - 12	Halle ist doppelgeschossig
B2 OG	1.475	6	Halle ist doppelgeschossig
B3 EG	1.439	6	Halle ist doppelgeschossig
B3 OG	1.439	6	Halle ist doppelgeschossig
B4 EG	3.758	6 - 12	Halle ist doppelgeschossig
B4 OG	2.357	6	Halle ist doppelgeschossig
B5	8.474	13	
B6	13.175	13	
B7	7.760	13	

¹ Die hier angegebene Hallenhöhe unterscheidet sich von den Angaben in den technischen Richtlinien, weil hier die durchschnittliche Hallenhöhe mit Bezug zum Raumvolumen angegeben ist. In den technischen Richtlinien ist die lichte Hallenhöhe angegeben.

Ein Übersichtsplan befindet sich in der Anlage 1 des Hygieneleitfadens.

Die Hallen A1 bis A4 und B5 bis B7 sowie der Bereich Eingang Mitte verfügen über Lüftungsanlagen, welche im Messebetrieb mit Außenluft versorgt werden. Um in den Wintermonaten die notwendigen Raumtemperaturen zu erreichen, werden Wärmerückgewinnungsanlagen (Rotationswärmetauscher) genutzt. Außerhalb des Messebetriebs wird zum Aufheizen der Hallen bei entsprechenden Temperaturen Umluft verwendet. Die in diesen Gebäuden befindlichen Konferenz- und Besprechungsräume und Gastronomiebereiche sowie der Eingang West werden ausschließlich mit Außenluft über Rotationswärmetauscher versorgt. Ein Aufheizen mit Umluft ist dort nicht erforderlich.

Die Hamburg Messe und Congress hat im Jahr 2020 als vorsorgliche Maßnahme im Zusammenhang mit der Corona-Pandemie in den Lüftungsanlagen der Publikumsbereiche



(inkl. Konferenz- und Besprechungsräume, Service-Büros und Gastronomiebereiche) der Hallen B1 bis B4, dem Eingang Ost und dem Eingang Süd UVC-Luftentkeimungsanlagen installiert.

UVC (ultraviolettes Licht Typ C) ist eine seit Jahrzehnten etablierte Technologie zur Desinfektion von Luft, Wasser und Oberflächen. Bei einer Wellenlänge von 253,7 nm werden alle bisher getesteten Bakterien und Viren eliminiert. Laut der offiziellen Erklärung der International Ultraviolet Association (IUVA) können auch SARS-Viren mit UVC-Licht deaktiviert werden. Das bei der Hamburg Messe und Congress verwendete System in Kombination mit den gewählten mechanischen Luftfiltern kann eine Luftentkeimung von bis zu 95% erreichen.

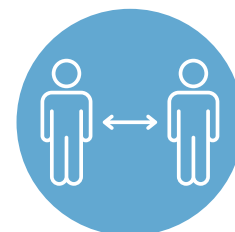
4. Schutzmaßnahmen

Die nachfolgend beschriebenen Maßnahmen schaffen die Voraussetzung, dass insbesondere folgende Schutzziele erreicht werden können:

- **Abstandswahrung**
- **Einhaltung der Hygieneregeln**
- **Nachverfolgbarkeit von Kontaktpersonen**

Für jede einzelne Veranstaltung der Hamburg Messe und Congress sowie für Gastveranstaltungen werden aus den genannten Maßnahmen individuelle Lösungen erarbeitet.

4.1. Wahrung des Abstandgebotes zwischen den Teilnehmenden



Die Teilnehmenden sind aufgefordert, untereinander einen Abstand von 1,50 m einzuhalten. Um es den Teilnehmenden zu ermöglichen, diesen Abstand von 1,50 m einzuhalten, limitiert die Hamburg Messe und Congress über den Verkauf von Tagestickets die zulässige gleichzeitige Besucherzahl auf dem gesamten Veranstaltungsgelände und kontrolliert diese dauerhaft mit digitalen Systemen, sowohl auf dem Gelände als auch in den Hallen und Räumen.

Die maximal zulässige Zahl an Besuchern wird jeweils auf Grundlage der zum Zeitpunkt der Veranstaltung geltenden Version der HmbSARS-CoV-2-EindämmungsVO festgelegt.

Die Zahl an zulässigen Besuchern je Veranstaltung ergibt sich aus folgenden Daten:

- Belegte Hallenfläche (brutto)
- Durch Ausstellungsstände belegte Fläche
- Gang- und Bewegungsflächen
- Ermittelte Personalzahlen von Ausstellern und Messedienstleistern

4.1.1. Zugangsbereiche

Die HMC entzerzt die Besucherströme in den Eingängen durch:

- Die Schaffung zusätzlicher Kontrollkapazitäten und ggf. zusätzlicher Zutrittspunkte
- Den Einsatz von Personenleitsystemen mit Abstandsmarkierungen
- Den Einsatz eines ausschließlich digitalen Ticketshops
- Die Optimierung der Garderobensituation

Sollten die o.g. Maßnahmen nicht ausreichen, werden weitere Optionen geprüft, wie z. B.

- Die Vergabe von Zutrittszeitfenstern oder die Veränderung der Öffnungszeiten

4.1.2. Kontrolle der Personenzahl / des Abstandgebotes in den Hallen

Die Hamburg Messe und Congress kontrolliert dauerhaft innerhalb des Veranstaltungsgeländes die Personenanzahl in den einzelnen Veranstaltungshallen durch ein technisches und vernetztes Überwachungssystem (Personenzählanlage).

Die Verteilung und die Dichte von Personen wird durch Mitarbeitende der Hamburg Messe und Congress sowie den Veranstaltungsordnungsdienst beobachtet. Wenn erforderlich, werden Personen auf die Einhaltung des nötigen Abstands hingewiesen oder auch Personenströme umgeleitet bzw. Hallenbereiche gesperrt. Dazu wird der Veranstaltungsordnungsdienst eingesetzt.

Die Sperrung einer Halle wird vorausschauend vorgenommen, kurz bevor die maximale Belegung tatsächlich erreicht wird, um vorab vereinbarte Termine zwischen Ausstellern und Kunden trotz Sperrung einer Halle zu ermöglichen und die entsprechenden Personen noch eintreten zu lassen.

4.1.3. Weitere Bereiche mit erhöhtem Besucheraufkommen

Ort	Maßnahmen
Zutrittskontrolle	<ul style="list-style-type: none">• Abstandsmarkierung• Aufstellen von Türen• Keine gegenläufigen Personenströme
Garderoben	<ul style="list-style-type: none">• Abstandsmarkierung• Voraussichtlich transparenter Spuckschutz• Bargeldlose Bezahlung
WC-Anlagen	<ul style="list-style-type: none">• Beschränkung der maximalen Personenzahl gemäß Größe der Anlage auf 2-8 Personen• Sperrung von einzelnen Handwaschbecken und Pissoirs• Angebot von Seife, Desinfektionsmittel und ausschließlich Einweghandtüchern
Informations- und Dienstleistungscounter	<ul style="list-style-type: none">• Abstandsmarkierung• Transparenter Spuckschutz
Aufzüge	<ul style="list-style-type: none">• Begrenzung der Personenzahl• Nutzung nur von Teilnehmenden, die darauf angewiesen sind
Parkscheinautomaten	<ul style="list-style-type: none">• Abstandsmarkierungen• Regelmäßige Reinigung der Kontaktflächen• Hinweis auf alternative Bezahlungsmöglichkeiten
Gastronomie	<ul style="list-style-type: none">• Abstandsmarkierungen• Bargeldlose Bezahlung• Maßnahmen gem. Vorschriften für Gastronomiebetriebe
Fahrtreppen	<ul style="list-style-type: none">• Hinweisbeschilderung zum Abstand• Regelmäßige Reinigung der Kontaktflächen
Hallenzugänge	<ul style="list-style-type: none">• Abstandsmarkierung• Richtungsverkehr, sofern möglich• Aufstellen von Türen, sofern möglich
Stark frequentierte Gangkreuzungen in den Hallen	<ul style="list-style-type: none">• Laufrichtungsangaben (analog zum Rechtsfahrgebot im Straßenverkehr) durch Bodenmarkierungen
Skywalk	<ul style="list-style-type: none">• Abstandsmarkierung• Richtungsverkehr• Aufstellen von Türen
Foren	<ul style="list-style-type: none">• Bestuhlung gemäß Abstandsgebot und Kontaktbeschränkungen• Maskenpflicht• 2,50 m Abstand zwischen Rednern und der 1. Reihe• Regelmäßige Reinigung der Kontaktflächen

4.2. Maskenpflicht

Für Aussteller und Besucher gilt seit 22. Januar 2020, dass eine sogenannte medizinische Maske innerhalb der Messehallen und in geschlossenen Räumen dauerhaft zu tragen ist, durch die Mund und Nase so bedeckt werden, dass eine Ausbreitung von Tröpfchen und Aerosolen durch Husten, Niesen oder Sprechen vermindert wird.

Als medizinische Maske gilt ein medizinischer Mund-Nasen-Schutz (OP-Maske) oder eine Schutzmaske mit technisch höherwertigem Schutzstandard, insbesondere FFP2. Nähere Hinweise zu geeigneten medizinischen Masken werden auf www.hamburg.de/corona/masken veröffentlicht. Stoffmasken, Tücher und Gesichtsvisiere sind keine medizinischen Masken im Sinne der geltenden Eindämmungsverordnung.



Dabei gilt:

- **Kinder sind bis zur Vollendung des siebten Lebensjahres von der Tragepflicht befreit**
- **Personen zwischen sieben und 14 Jahren dürfen anstelle der medizinischen Maske eine Mund-Nasen-Bedeckung tragen**
- **Das Abnehmen der medizinischen Maske ist zulässig, solange es zu Identifikationszwecken oder zur Kommunikation mit Menschen mit Hörbehinderung erforderlich ist**

Bei Bedarf erfolgt eine Ausgabe von medizinischen Masken durch den Veranstaltungsordnungsdienst.



4.3. Ausschluss von Teilnehmenden mit COVID-19-Erkrankungssymptomen

Personen mit COVID-19-typischen Erkrankungssymptomen oder direktem Kontakt zu einer an COVID-19 erkrankten Person ist das Betreten des Messegeländes untersagt. Durch die Beschilderung vor den Eingangsbereichen und in der Online-Registrierung wird auf diese Regeln hingewiesen.



4.4. Einreise aus Risikogebieten

Die aktuell gültigen Einreise- und Quarantänebestimmungen für die Freie und Hansestadt Hamburg müssen von allen Teilnehmenden beachtet werden. Personen, die sich zu einem beliebigen Zeitpunkt innerhalb der letzten zehn Tage vor Einreise in einem Risikogebiet (gemäß Auflistung des Robert Koch-Instituts) aufgehalten haben, müssen den jeweiligen Quarantäneverordnungen Folge leisten.

4.5. Schaffung von zusätzlichen Möglichkeiten zur Handhygiene

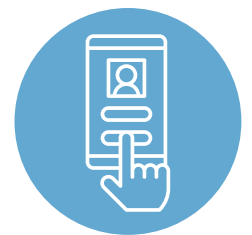
Auf dem gesamten Gelände sowie in den Parkhäusern werden auch außerhalb der WC-Anlagen weitere Möglichkeiten für eine regelmäßige Handhygiene geschaffen. Dazu werden Spender für Handdesinfektionsmittel und zusätzliche Handwaschbecken aufgestellt.



4.6. Registrierung aller Veranstaltungsteilnehmenden

Um die gleichzeitige Zahl der Teilnehmenden einer Veranstaltung zu begrenzen oder bei Bedarf Kontakte zwischen Personen nachvollziehen zu können, müssen sich alle Teilnehmenden vorab registrieren.

- **Die Registrierung erfolgt ausschließlich in einem digitalen Ticketsystem der HMC oder in einem geeigneten System des Gastveranstalters**
- **Kassen in den Eingangsbereichen entfallen fortan**
- **Nur nach einer Registrierung mit vollem Namen, Wohnanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer ist der Zutritt zum Veranstaltungsgelände möglich. Bei Messen, die nach §13 HmbSARS-CoV-2-EindämmungsVO durchgeführt werden, ist die Erfassung der dienstlichen Kontaktdaten ausreichend**
- **Im Rahmen der Registrierung werden die Teilnehmenden schriftlich zu den geltenden Sicherheits- und Hygieneregeln unterwiesen und müssen diese akzeptieren**
- **Alle Teilnehmenden bestätigen mit der Registrierung, dass sie von einem Besuch der Veranstaltung absehen, wenn sie zu diesem Zeitpunkt COVID-19-typische Erkrankungssymptome aufweisen, und dass sie in den letzten 14 Tagen vor dem Messebesuch keinen Kontakt zu nachweislich an COVID-19 erkrankten Personen hatten und sich nicht in Risikogebieten aufgehalten haben, die auf der vom RKI geführten Liste enthalten sind. Personen, die diese Angaben nicht bestätigen, werden von der Veranstaltung ausgeschlossen**



Die Teilnehmenden werden darauf hingewiesen, dass die Registrierung personengebunden ist. Die Hamburg Messe und Congress behält sich vor, innerhalb des Veranstaltungsgeländes die Registrierungsdaten mit gültigen Ausweispapieren abzugleichen. Bei Falschangaben oder Weitergabe der Registrierung an Dritte behält die Hamburg Messe und Congress sich vor, die Personen vom Gelände zu verweisen und die Registrierung für diese Person zu sperren. Als Teilnehmende gelten:

- **Besucher**
- **Mitarbeiter der Aussteller**
- **Dienstleister der Aussteller**
- **Partner und Servicepartner der HMC**
- **Mitarbeiter der HMC**

Bei Gastveranstaltungen obliegt die Registrierungspflicht im gleichen Umfang dem Veranstalter. Für eine effiziente Kontaktverfolgung ist es bei bestimmten Veranstaltungen erforderlich, dass jeder Aussteller die Kontaktdaten der Besucher seines Ausstellungsstands dokumentiert. Die Hamburg Messe und Congress stellt in diesem Fall im Rahmen der Veranstaltung ein Tool dafür zur Verfügung.

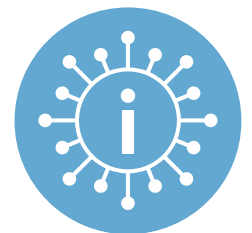
Datenschutzhinweise

Gemäß der HmbSARS-CoV-2-EindämmungsVO (gültig ab 21.01.2021) sind für die Nachverfolgbarkeit von Infektionsketten folgende Kontaktdaten der Teilnehmenden zu erfassen, auf Plausibilität zu prüfen und der zuständigen Gesundheitsbehörde auf Verlangen vorzulegen:

- **Name, Vorname**
- **Straße, Hausnummer**
- **PLZ, Wohnort, Land**
- **Telefonnummer, E-Mail (freiwillig)**

Zur Umsetzung der Vorgaben werden ergänzend zu den regulären Registrierungsdaten die Telefonnummer sowie der Zeitraum des Aufenthalts auf dem Veranstaltungsgelände verarbeitet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. c Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) in Verbindung mit der HmbSARS-CoV-2-EindämmungsVO. Auf Anfrage der Gesundheitsbehörden werden die Daten an diese zur Kontaktnachverfolgung übermittelt. Von Teilnehmerdaten, die nicht über den elektronischen Ticketkauf erfasst wurden, werden automatisch nach Ablauf von vier Wochen ab Tag des Aufenthaltes auf dem Messegelände der Hamburg Messe und Congress die Telefonnummer und der Zeitraum des Aufenthaltes gelöscht. Den Teilnehmenden stehen sämtliche Betroffenenrechte nach Art. 15 ff. DSGVO, insbesondere die Rechte auf Auskunft, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung zu. Die Datenschutzbestimmungen der Hamburg Messe und Congress sind unter www.hamburg-messe.de/datenschutz zu finden.

4.7. Information aller Teilnehmenden über die geltenden Sicherheits- und Hygienevorschriften



Alle Teilnehmenden werden durch die Hamburg Messe und Congress bereits vor sowie während der Veranstaltung über die jeweils geltenden Hygienemaßnahmen informiert. Darüber hinaus informiert die Hamburg Messe und Congress die Teilnehmenden auch im ÖPNV auf dem Weg zur Hamburg Messe und Congress über die geltenden Vorschriften.

Die Informationen werden an folgenden Stellen veröffentlicht:

- **HMC-Website auf einer gesonderten Microsite (deutsch, englisch, Piktogramme)**
- **Ausstellerinformationen (Mailings)**
- **Veranstaltungsnewsletter**
- **Im Ticketshop im Rahmen der Registrierung der Teilnehmenden**
- **Über das Callcenter (mehrsprachig)**

- Über HMC-Mitarbeiter (mehrsprachig)
- Über statische dauerhafte Beschilderung in den Hallen (deutsch, englisch, Piktogramme)
- Über digitale Beschilderung in den Hallen (deutsch, englisch, Piktogramme)
- Über das eingesetzte Personal auf dem Gelände (mehrsprachig)
- Über regelmäßige Lautsprecherdurchsagen (deutsch, englisch)

In bzw. an den Ausstellungsständen übernehmen die Aussteller eigenverantwortlich die Information der Besucher.

4.8. Reduktion der Übertragungsmöglichkeiten durch Schmierinfektion

Um die Übertragung von Krankheitserregern durch Schmier-, Aerosol- und Tröpfcheninfektion zu reduzieren, werden die Kontaktflächen für Teilnehmende durch folgende Maßnahmen reduziert:

- **Permanente Öffnung von Türen, wo es möglich ist**
- **Vermeidung von persönlichen Kontakten zwischen Menschen, wo Services auf Onlinemöglichkeiten umgestellt werden können**
- **Kein Verkauf von Tickets vor Ort**
- **Regelmäßige Reinigung / Desinfektion von Kontaktflächen wie z. B. WC-Anlagen, Handläufe, Türgriffe, Schalter, Tresen, Geld- und Kassenautomaten. Die HMC erstellt dazu einen konkreten Reinigungsplan pro Veranstaltung, der Art, Häufigkeit und Umsetzung dokumentiert**
- **Aufstellen von zusätzlichen Handdesinfektionsspendern und Handwaschgelegenheiten**
- **Umstellung auf bargeldloses Bezahlen z. B. in der Gastronomie, in den Parkhäusern und an den Garderoben**
- **Reinigung und Lüftung der Konferenz- und Besprechungsräume nach jeder Sitzung / Nutzung**
- **Auf allen Countern, an denen ein Kontakt zwischen Mitarbeitern und Teilnehmenden stattfindet (z. B. Pressezentrum, Infocounter), sind transparente Trennwände aus Glas oder Kunststoff installiert**



- Veranstaltungshallen werden, auch während der Auf- und Abbauzeiten, durch das vorhandene Lüftungssystem maximal belüftet
- Aufzüge werden nur durch Teilnehmende genutzt, die aufgrund körperlicher Einschränkungen oder des Mitführens von z. B. Kinderwagen darauf angewiesen sind.
Die Personenzahl wird auf 2-4 Personen begrenzt, je nach Größe des Aufzuges
- Lastenaufzüge werden nur durch den Lastenaufzugsführer genutzt
- Für Bau und Betrieb von Messe- und Ausstellungsständen gelten neben den technischen Richtlinien entsprechende Hygieneregeln (s. u., Punkt 6)



4.9. Umgang mit auftretenden Verdachtsfällen und Verstößen

Sollte während der Messe ein COVID-19-Verdachtsfall auftreten, ist eine isolierte Betreuung möglich. Das Sanitätspersonal ist für den Umgang mit Verdachtsfällen vorbereitet. Die Johanniter Unfallhilfe e. V. als Partnerin der Hamburg Messe und Congress hat einen eigenen Hygieneleitfaden erstellt und trägt Sorge für den Arbeitsschutz ihrer Mitarbeitenden.

- In beiden Sanitätsstationen werden zusätzliche räumliche und personelle Kapazitäten geschaffen
- Vor Betreten der Sanitätsstation durch einen Patienten muss ein COVID-19-Patientenbogen ausgefüllt werden. Die Temperatur wird durch die Einsatzkräfte mit einem Infrarot-Thermometer gemessen
- Patienten mit Verdacht auf SARS-CoV-2 erhalten eine FFP2-Maske ohne Ausatemventil
- Bei Patientenkontakt wird vom Sanitätsdienst eine FFP2-Maske, eine Schutzbrille und vollständige geschlossene Schutzkleidung getragen
- Wiederverwendbares Material wird nach jedem Einsatz desinfiziert und gesondert transportiert
- Kontaktflächen im Behandlungsraum / Container werden nach jedem Patienten desinfiziert

Sollten Teilnehmende wiederholt die Hygienevorschriften missachten, werden sie des Geländes verwiesen. Eine weitere Teilnahme ist dann für den restlichen Veranstaltungsverlauf ausgeschlossen.

4.10. Schutz der eigenen Mitarbeiter und der Mitarbeiter der HMC-Partner durch SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandards

Die Hamburg Messe und Congress sowie ihre Partner erstellen für die Arbeitsplätze eine Gefährdungsbeurteilung, leiten daraus Maßnahmen ab und setzen diese um.

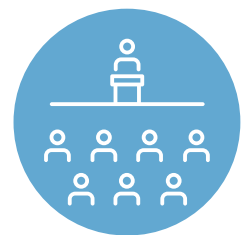
4.11. Weitere Maßnahmen

Die Hamburg Messe und Congress kann weitere angemessene Präventionsmaßnahmen anordnen und Verhaltensregeln vorschreiben, insbesondere um gesundheitsbezogenen Erfordernissen zu entsprechen. Beispielsweise kann die Hamburg Messe und Congress für Teilnehmende oder sonstige Personen Körpertemperaturmessungen vorschreiben und Personen, bei denen eine erhöhte Körpertemperatur festgestellt wird und/oder Personen, die sich weigern, ihre Körpertemperatur messen zu lassen, von der Anwesenheit auf dem Messegelände ausschließen. Die Personen haben diesen Anordnungen sowie den diesbezüglichen Anweisungen des Personals Folge zu leisten.

5. Kongresse

Kongresse dürfen mit bis zu 50 Teilnehmenden in geschlossenen Räumen stattfinden, wenn feste Sitzplätze mit dem notwendigen Abstand vorgesehen sind und die Veranstaltung nicht dem Zweck der Unterhaltung des Publikums dient. Die allgemeinen Hygienevorgaben werden analog den in Absatz 4 beschriebenen Maßnahmen beachtet:

- **Zugang und Abgang werden kontrolliert**
- **Maximal zulässige Personenzahl wird nicht überschritten**
- **Das Abstandsgebot von mindestens 1,50 m wird auch auf den Teilnehmerplätzen und in Wartebereichen eingehalten**
- **Der Abstand zwischen Publikum und Podium beträgt mindestens 2,50 m**
- **Teilnehmende mit COVID-19-Erkrankungssymptomen werden ausgeschlossen**
- **Zusätzliche Möglichkeiten zur Handhygiene werden bereitgestellt**
- **Alle Veranstaltungsteilnehmenden werden vorab registriert**
- **Alle Veranstaltungsteilnehmenden werden über die geltenden Sicherheits- und Hygienevorschriften informiert. Dies kann zusätzlich über den Moderator der Veranstaltung von der Bühne aus erfolgen**
- **Schmierinfektionen wird durch regelmäßige Reinigung von Kontaktflächen vorgebeugt**



Für alle Kongresse und Versammlungen fordert die Hamburg Messe und Congress ein Schutzkonzept vom Veranstalter. Die Kommunikation mit den Versammlungs- bzw.

Veranstaltungsteilnehmenden übernimmt und verantwortet der Veranstalter. Die Hamburg Messe und Congress steht dem Veranstalter dabei beratend zur Seite. Im Rahmen von Kongressen und Versammlungen gilt für alle anwesenden Personen in geschlossenen Räumen die Pflicht zum Tragen einer medizinischen Maske mit der Maßgabe, dass die Maske bei Ansprachen/Darbietungen und Vorträgen durch die jeweils sprechenden/darbietenden Personen abgelegt werden darf.

5.1. Catering bei Kongressen

Wird in den Pausen ein Catering für die Teilnehmenden angeboten, findet dies ausschließlich gemäß den Vorgaben aus §15 der HmbSARS-CoV-2-EindämmungsVO statt. Die Hamburg Messe und Congress genehmigt zudem nur Catering, bei dem der Verzehr von Speisen und Getränken an einem festen Sitzplatz stattfindet.

5.1.1. Bankettbestuhlung

Eine Bankettbestuhlung kann nur gemäß aktueller HmbSARS-CoV-2-EindämmungsVO (§ 15 Gaststätten und ähnliche Einrichtungen) umgesetzt werden. Dies beinhaltet so eine Anordnung der Sitzplätze, dass der Abstand zwischen den Gästen von min. 1,50 Meter eingehalten werden kann, sofern keine geeigneten Trennwände vorhanden sind.

6. Empfehlungen für den Bau und Betrieb des Messestandes gemäß den aktuellen Hygienebedingungen



Für den Bau und Betrieb der Messe- und Ausstellungsstände sind die Aussteller verantwortlich. Ihnen obliegen die Einhaltung der vorgegebenen Rahmenbedingungen und die Aufsicht über die von Ihnen beauftragten Vertragspartner sowie über den Betrieb des Messestandes. Der gesamte Bau und Betrieb Ihres Standes ist so zu gestalten, dass die unter Punkt 4 genannten Schutzziele erreicht werden.

Hierbei müssen folgende Aspekte berücksichtigt werden:

- **Sie stellen die Einhaltung von Arbeitsschutzstandards für das eingesetzte Personal durch die Ergänzung Ihrer Gefährdungsbeurteilung um die aktuellen Gefährdungen im Zusammenhang mit SARS-CoV-2 und Umsetzung der ermittelten Maßnahmen sicher**
- **Sie erstellen ein Hygienekonzept für den Stand (siehe auch Checkliste Hygieneleitfaden)**

- Sie stellen die Registrierung des eingesetzten Personals für Aufbau, Abbau, Zulieferung sowie Durchführung im Registrierungssystem des Veranstalters sicher
- Sie planen Ihren Stand so, dass Ihr Standpersonal und Ihre Besucher grundsätzlich einen Mindestabstand von 1,50 m einhalten können. Sie stellen in diesem Zusammenhang sicher, dass die zulässige Personenzahl auf Ihrem Stand nicht überschritten wird
- Sie schaffen Möglichkeiten zur Handhygiene für Personal und Besucher
- Sie stellen sicher, dass
 - o Präsentationen und Aktionen auf dem Stand keine Auswirkungen auf den Besucherfluss in den angrenzenden Gängen haben
 - o das Erklären von Exponaten oder die Beratung von Besuchern nur auf dem eigenen Stand erfolgen
- Die Ansprache von Besuchern in den Besuchergängen ist untersagt. Gespräche zwischen dem Standpersonal und den Besuchern dürfen ausschließlich auf der Standfläche oder auf von der HMC ausgewiesenen Ersatzflächen stattfinden
- Sie stellen sicher, dass in begehbaren Exponaten sowie in Besprechungsräumen auf Ihrem Stand ein ausreichender Luftaustausch stattfinden kann. Vor diesem Hintergrund sind geschlossene Räume innerhalb von Messeständen grundsätzlich unzulässig
- Standpartys / Ausstellerpartys sind generell untersagt. Empfänge müssen mit der HMC abgestimmt und von der HMC genehmigt werden

In Anlage 2 „Empfehlungen für den Bau und Betrieb von Messeständen unter den aktuellen Hygienebedingungen“ finden Sie weitere Empfehlungen, die bei der Erreichung der Schutzziele hilfreich sein können. Die Empfehlung (siehe Anlage 2) gilt für alle Veranstaltungen auf dem Gelände der Hamburg Messe und Congress, somit auch für Gastveranstaltungen.

7. Betrachtung der „last Mile“ und Abstimmung mit dem ÖPNV



- Bei der Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln greifen die geltenden Regelungen des öffentlichen Personennahverkehrs
- Veranstaltungen werden im Vorfeld beim Hamburger Verkehrsverbund (HVV) zur entsprechenden Planung der Taktzeiten und des Fahrzeugeinsatzes angekündigt
- Mit dem HVV erfolgt eine Abstimmung, um Überlastungen der Schalterhallen in den Bahnhöfen „Messehallen“ und „Sternschanze“ zu vermeiden



8. Gastronomie

Für die Gastronomie auf dem Messegelände gelten grundsätzlich die gleichen Bedingungen wie für die Gastronomie außerhalb des Geländes. Auch die Standards und Vorschriften der Lebensmittelsicherheit und -hygiene sind einzuhalten.

Der Betreiber der Messegastronomie erstellt für den Betrieb ein eigenes Hygiene- und Infektionsschutzkonzept.

Am Messestand ist die Ausgabe von Lebensmittelproben zum Direktverzehr sowie von Lebensmitteln zur Selbstentnahme verboten. Möglich ist eine Kundenbewirtung innerhalb der Standfläche, die der Bewirtung in einem Restaurant ähnelt. Ebenfalls möglich ist die Ausgabe von verpackten Lebensmitteln und Getränken. Die Einhaltung der Abstands- und Hygieneregeln analog den in der Gastronomie geltenden Regeln wird vorausgesetzt. Eine einfache Dokumentation (Name, Wohnanschrift, Telefonnummer) der bewirteten Gäste muss durchgeführt werden, um eine Kontaktnachverfolgung zu ermöglichen. Diese kann entfallen, wenn die Kontaktdaten bereits beim Betreten des Messestandes dokumentiert wurden.

Handwaschgelegenheiten oder Möglichkeiten zur Handdesinfektion müssen am Stand vom Aussteller zur Verfügung gestellt werden. Außer am Sitzplatz gilt auch hier die Pflicht zum Tragen einer medizinischen Maske.

Bei der Beauftragung von externen Cateringunternehmen obliegt die Überwachung der Vorgaben dem Aussteller bzw. Veranstalter.



9. Kontrolle der Einhaltung der Hygienemaßnahmen

Ausgewählte Mitarbeitende der Hamburg Messe und Congress werden damit beauftragt und sind befugt, die Hygienemaßnahmen zu kontrollieren, zu bewerten und gegebenenfalls zu verbessern. Sie unterstützen die Teilnehmenden bei der Einhaltung der Maßnahmen.



10. Verantwortung

Die Hamburg Messe und Congress übernimmt als Betreiberin die Aufgaben im Zusammenhang mit der Infrastruktur und dem technischen Betrieb. Hieraus ergeben sich Rahmenbedingungen für den Veranstaltungsbetrieb, zu deren Einhaltung der Veranstalter verpflichtet ist.

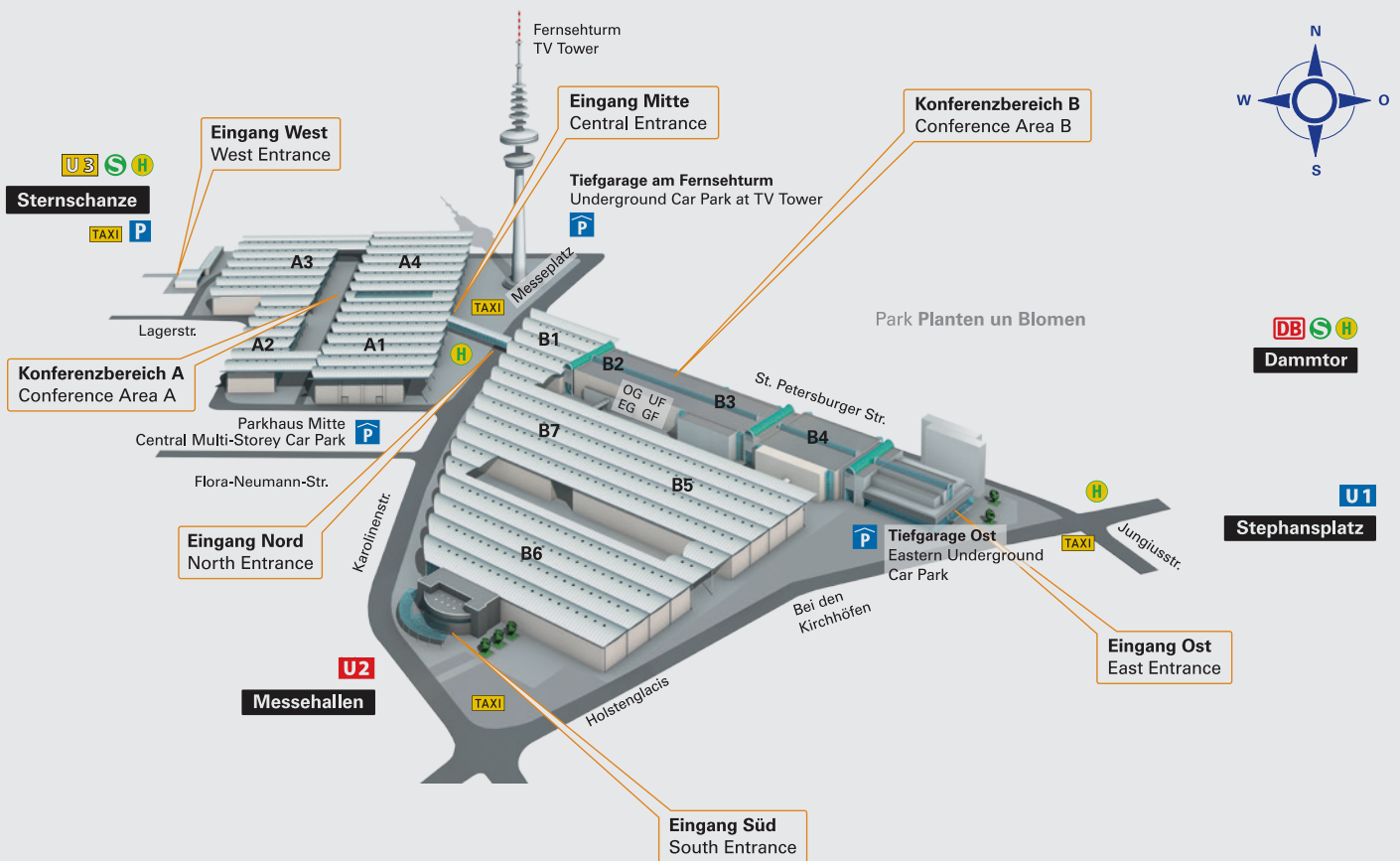
Sofern die Hamburg Messe und Congress nicht auch als Veranstalterin auftritt, werden die Pflichten des Veranstalters durch den Gastveranstalter übernommen.

Für Bau und Betrieb der Ausstellungsstände sind die Aussteller verantwortlich. Ihnen obliegen die Einhaltung der vorgegebenen Rahmenbedingungen und die Aufsicht über die von ihnen beauftragten Vertragspartner sowie über den Betrieb des Messestandes.

Die Technischen Richtlinien der Hamburg Messe und Congress in ihrer jeweils gültigen Fassung behalten ihre Gültigkeit.



Anlage 1 Übersichtsplan



Änderungen vorbehalten!
Subject to alteration!

Anlage 2

Empfehlungen für den Bau und Betrieb des Messestandes unter den aktuellen Hygienebedingungen

Die Verantwortung für die Einhaltung der Hygiene- und Infektionsschutzregeln am Messestand obliegt Ihnen als Aussteller. Bitte beachten Sie die im Hygieneleitfaden geregelten Rahmenbedingungen. Für den Bau und Betrieb Ihres Messestandes empfehlen wir darüber hinaus noch folgende Maßnahmen:

Arbeitsschutz

- Unterweisen Sie alle Mitarbeiter in den aktuellen Hygieneregeln und den Schutzziele der Maßnahmen und kontrollieren Sie deren Einhaltung
- Stellen Sie Ihren Mitarbeitern die laut Ihrem Hygienekonzept notwendige persönliche Schutzausrüstung zur Verfügung
- Vermeiden Sie unnötige Kontakte

Bauliche Maßnahmen

- Planen Sie Ihren Stand so großzügig, dass Ihr Standpersonal und Ihre Besucher grundsätzlich einen Mindestabstand von 1,50 m einhalten können. Aus Ihrer Standplanung und dem anwesenden Personal ergibt sich dann Ihre individuelle maximale Besucherzahl
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Stand über ausreichend frei zugängliche Bewegungsflächen verfügt, und nutzen Sie gegebenenfalls Bodenmarkierungen
- Planen Sie klar definierte, gekennzeichnete und kontrollierbare Ein- und Ausgänge an Ihrem Ausstellungsstand
- Zur Gewährleistung ausreichender Belüftung sind geschlossene Deckenkonstruktionen in räumlich abgeschlossenen Bereichen (z. B. Besprechungsräume) grundsätzlich nicht zulässig. Gestalten Sie solche Räume offen, oder schaffen Sie technische Lösungen
- Gestalten Sie die Sitzbereiche großzügig, so dass die Abstandsregeln eingehalten werden können
- Für begehbare Exponate gilt: Halten Sie Türen, Fenster und andere Öffnungen durchgehend geöffnet, um den Luftaustausch in den Messehallen für die Belüftung der Exponate zu nutzen
- Planen Sie Ihre Exponate und Präsentationsflächen so, dass es nicht zu einer Ansammlung von Personen auf den umliegenden Gangflächen kommt
- Planen Sie ausreichend dimensionierte Aufenthalts- und Besucherflächen innerhalb des Standes ein, so dass das Betrachten und Erklären von Exponaten sowie die Beratungsgespräche auf der Standfläche erfolgen.
Dies ermöglichen Sie zum Beispiel durch folgende Maßnahmen:
 - o Stellen Sie Counter oder Tresen mindestens mit einem Abstand von 0,5 m von der Standgrenze eingerückt auf
 - o Stellen Sie Counter oder Tresen 90 Grad gedreht zur Standgrenze auf
Gespräche können auch auf den von der HMC ausgewiesenen Ersatzflächen stattfinden

- Präsentieren Sie kleine Exponate hinter Glas, in Vitrinen o.ä., um Berührungen der Produkte durch wechselnde Personen zu verhindern. Andernfalls stellen Sie eine regelmäßige Reinigung sicher, oder sorgen Sie dafür, dass nur Personen, die sich einer gründlichen Handhygiene unterzogen haben, das Exponat berühren
- Versehen Sie mehrgeschossige Stände mit breiten Treppen bzw. Treppen mit Einbahnverkehr
- Gestalten Sie bei mehrgeschossigen Ständen den Bereich im Erdgeschoss so offen, dass ein ausreichender Luftaustausch gewährleistet wird
- Sofern Sie an Ihrem Stand Waren zum Verkauf anbieten, nutzen Sie bargeldlose Bezahlssysteme
- Nutzen Sie Raumteiler und Hygieneschutzwände mit glatten, leicht zu reinigenden Oberflächen

Organisatorische Maßnahmen

- Stellen Sie durch organisatorische Maßnahmen sicher, dass die Anzahl der gleichzeitig am Stand anwesenden Personen nicht die für Ihren Stand festgelegte maximal zulässige Personenzahl überschreitet
- Richten Sie bei mehrgeschossigen Ständen im Bereich der Treppen einen Einbahn- oder Wechselverkehr ein
- Die Ansprache von Besuchern in den Besuchergängen ist untersagt. Führen Sie Gespräche zwischen dem Standpersonal und Besuchern ausschließlich auf den Standflächen, um Staubildung in den Gängen zu vermeiden

Hygienemaßnahmen

- Halten Sie bitte ausreichend Handdesinfektionsmittel für Standpersonal und Besucher vor. Prüfen Sie, ob ein Waschbecken für Ihr Personal eingerichtet werden kann
- Erstellen Sie ein Reinigungskonzept für Ihren Stand. Reinigen Sie Kontaktflächen regelmäßig. Grundsätzlich sollen intensiv genutzte Flächen, wie z. B. Tischoberflächen und Exponate, die in den Händen gehalten werden, nach jedem Besucherkontakt gereinigt werden. Zudem ist eine der Besucherfrequenz angemessene Reinigung der Arbeitsflächen, Türklinken und Exponate durchzuführen
- Behältnisse für die Darreichung von Giveaways, Süßigkeiten etc. sind unzulässig. Bieten Sie keine Produkte zur Selbstentnahme durch Besucher an
- Die Ausgabe von Prospekten u.ä. sollte unter Beachtung der Hygieneregeln über das Standpersonal vorgenommen werden. Sie sollten keine eigenständige Entnahme durch die Besucher zulassen, da hierbei zu viele Kontaktpunkte entstehen.
Eine ergänzende Alternative können z. B. QR-Codes sein, die berührungslos eingescannt werden und die Möglichkeit zum Download von Dateien bieten
- Befolgen Sie die allgemeinen Verhaltensregeln wie Mindestabstand, Verzicht auf Körperkontakt (insbesondere Händeschütteln und Umarmungen), Niesetikette und fordern dieses auch von Ihrem Team und den Besuchern ein

Liebe Gastveranstalter, sollten Sie andere / zusätzliche Hygienemaßnahmen für Ihre Aussteller vorsehen, teilen Sie uns dies bitte acht Wochen vor dem ersten Aufbau-tag in Ihrem Schutzkonzept mit.

