

Keine Berührungsängste beim Fahrkartenkauf

Sie benötigen keine Tarifkenntnisse, um Ihre Fahrkarte zu kaufen. Unsere Automaten haben alle Haltestellen im HVV gespeichert und sind durch Berühren des Bildschirms einfach zu bedienen.

Bei den Automaten im Regionalverkehr (DB, metronom) drücken Sie zuerst auf das HVV-Feld unten rechts, um zur HVV-Startseite zu gelangen.



1 HVV-Startseite



Tippen Sie oben links auf das rote Feld **Zielhaltestelle suchen**.

Gut zu wissen: Im Großbereich und im schleswig-holsteinischen HVV-Gebiet sind am Automaten auch Fahrkarten des Schleswig-Holstein-Tarifs (SH-Tarif) erhältlich. So können Sie z. B. in Neu Wulmstorf eine durchgehende Karte bis nach Westerland (Sylt) kaufen.

2 Zielhaltestelle eingeben



Geben Sie Ihre Zielhaltestelle über die angezeigte Tastatur ein. Meist reichen wenige Buchstaben, und die gewünschte Haltestelle erscheint links in der Liste. Bitte bestätigen Sie Ihr Fahrtziel durch Antippen in der Liste. Bei Bedarf können Sie auch die Starthaltestelle ändern.

3 Fahrkarte wählen



Wählen Sie Ihre Fahrkarte aus der angezeigten Liste durch Antippen aus. Unter **i** finden Sie Infos zu den Fahrkarten.

4 Bezahlen



Der Automat zeigt Ihnen den Preis an. Wenn Sie SchnellBus/1. Klasse (S) nutzen möchten, drücken Sie vor dem Bezahlen unten rechts. Zahlen Sie dann den angezeigten Betrag. Der Automat druckt Ihre Fahrkarte und gibt Ihnen Wechselgeld zurück. Die Fahrkarte muss nicht entwertet werden.

Wenn Sie weitere Fahrkarten kaufen möchten, drücken Sie vor dem Bezahlen unten links auf den Einkaufswagen **Fahrkarten bearbeiten/hinzufügen**.

Fahrkarten vorher kaufen

Kaufen Sie Ihre Fahrkarte nicht erst beim Busfahrer! Sie haben folgende Möglichkeiten:

- **Fahrkartenautomat**
Automaten finden Sie an jeder U, A, S, B-Haltestelle und an vielen Bushaltestellen.
- **HVV-Onlineshop | hvv.de**
Hier können Sie Ihre Fahrkarten bis zu 14 Tage im Voraus kaufen und direkt ausdrucken.
- **mobilTicket**
Über die kostenlose HVV-App für iOS und Android oder unter m.hvv.de gibt's das mobilTicket. Infos unter hvv.de/mobilticket



Sie erhalten 3% Rabatt beim Fahrkartenkauf im Onlineshop, über die HVV-App oder m.hvv.de für alle Einzel-, Tages-, Gruppen- und Ergänzungskarten.